|  |  |
| --- | --- |
| Origem | Regra |
| Escopo do Projeto | RN-001: horário de funcionamento da Oficina é de segunda à sexta das 08hrs até as 18hrs e aos sábados das 8:30hrs às 14:00hrs. |
| Entrevista com o Proprietário | RN-002: Funcionários não utilizar o celular na hora do serviço, liberado apenas aos intervalos. |
| Processo - Solicitar avaliação do Serviço | RN-004: Funileiro e Pintor irão avaliar o veículo apenas quando entrar uma solicitação de avaliação de serviço. |
| Processo - Comprar Material | RN-005: Comprar materiais só depois que o cliente fizer o pagamento. |
| Processo - Retornar Pagamento Reprovado | RN-006: Caso negar pagamento em cartão, utilizar outra maquininha para teste. Se persistir o mesmo, solicitar que o cliente utilize outro cartão de domínio. |
| Processo - Entrar em contato com o cliente | RN-007: Entrar em contato com o cliente apenas para lhe informar o andamento, dúvidas e finalização de seu veículo. |
| Processo - Cobrar orçamento | RN-008: Se o fornecedor não atender ou demorar para responder os orçamentos de materiais, entrar em contato com outros fornecedores. |
| Processo - Cliente Solicita Serviço | RN-010: Se o Veículo constar como roubado ou furtado, recusar o serviço que seja. Se não for o proprietário do veículo correto, não atender o cliente e pedir para retornar com o Dono. |