|  |  |
| --- | --- |
| Origem | Regra |
| Cliente Solicitar Avaliação de Serviço | RN-001: horário de funcionamento da Oficina é de segunda à sexta das 08hrs até as 18hrs e aos sábados das 8:30hrs às 14:00hrs. |
| Iniciar e Finalizar Serviço | RN-002: Funcionários não utilizar o celular na hora do serviço, liberado apenas aos intervalos. |
|  | RN-003: Funcionários não almoçar na área de serviço, apenas no refeitório. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |